

Dienstenwijzer

Deze dienstenwijzer biedt inzicht in ons bedrijf, onze diensten en onze dienstverlening volgens de regels vastgelegd in de Wet op het financieel toezicht (Wft). Bovendien geeft dit document informatie over de manier waarop wij worden beloond.

De activiteiten van Veldhuis Advies zijn gesplitst in twee bedrijven, met ieder zijn eigen specialiteiten.

Veldhuis Adviesgroep B.V. is gespecialiseerd in schade- en inkomensverzekeringen voor bedrijven, ondernemers en werkgevers. En daarnaast ook in schade- en uitvaartverzekeringen voor particulieren. Hieronder valt ook het afhandelen van uw schade.

Veldhuis Advies B.V. is gespecialiseerd in financieel advies over uw (privé) inkomen en vermogen. Hieronder valt ook het advies op het gebied van hypotheek, pensioenen, arbeidsongeschiktheid, inkomens- en levensverzekeringen. Ook is Veldhuis Advies B.V. gespecialiseerd in pensioenadvies voor bedrijven en pensioencommunicatie richting hun werknemers.

In deze dienstenwijzer leest u per bedrijfsonderdeel over onze werkwijze en beloning. Zo weet u altijd waar u aan toe bent.

Inhoud

1. Veldhuis Adviesgroep B.V.	2
1.1. Wie zijn wij?	2
1.2. Onze diensten.....	2
1.3. Onze relatie met verzekeraars	2
1.4. Onze beloning.....	3
1.5. Vragen of opmerkingen?	3
2. Veldhuis Advies B.V.	4
2.1. Wie zijn wij?	4
2.2. Onze diensten.....	4
2.3. Onze relatie met verzekeraars en banken	5
2.4. Onze beloning.....	5
2.5. Vragen of opmerkingen?	6
3. Wat wij van u verwachten	6
4. Uw relatie met ons kantoor beëindigen?	7
5. Een klacht indienen	7
6. Uw privacy	7

1. Veldhuis Adviesgroep B.V.

Gespecialiseerd in schade- en inkomensverzekeringen voor bedrijven, ondernemers en werkgevers. En daarnaast ook in schade- en uitvaartverzekeringen voor particulieren. Hieronder valt ook het afhandelen van schade.

1.1. Wie zijn wij?

Veldhuis Adviesgroep B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder het nummer 05065015 en handelt ook onder de namen Veldhuis Advies, Veldhuis Adviesgroep B.V., Bikerpolis, NLMotor, Direct Motor Verzekeren, Motorpolis direct, MAG Verzekeringen, Suzuki Motorverzekeringen, MVM Motorpolis, Goedhart Motorpolis, Goedhart Motorverzekeringen, Friese Motorpolis, Van Gerven Motorpolis, Motorscooter verzekeren, Elektrische motor verzekeren, Oldtimer Motor Verzekeren.

Onze kwaliteit

Veldhuis Adviesgroep B.V. staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) die ons een vergunning heeft gegeven voor het adviseren en bemiddelen op de volgende gebieden: schadeverzekeringen particulier en zakelijk, inkomensverzekeringen, vermogen en zorgverzekeringen.

Ons kantoor is ingeschreven in het register voor financieel dienstverleners onder nummer 12017573. Registratie is een wettelijke verplichting. Het register is te raadplegen op www.afm.nl.

Ons kantoor c.q. onze medewerkers zijn aangesloten bij de Vereniging van Adviseurs in Financiële Zekerheid (Adfiz), Erkenningsregeling Registermakelaar in Assurantiën (RMiA), Register Adviseur Verzuim en Inkomensmanagement (RVI). Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij organisaties die van hun leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, als voor de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Onze adviseurs bekwamen zich in hun vak via permanente educatie. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

1.2. Onze diensten

Wij zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van schade- en inkomensverzekeringen en handelen ook schades af. Zowel voor particulieren als voor bedrijven. Het is onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waar u mee te maken heeft. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij het advies welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw persoonlijke wensen en uw omstandigheden. Naast deze advisering en bemiddeling begeleiden wij ook de contacten tussen u en de verzekeraars. Bij die contacten behartigen wij uw belangen.

1.3. Onze relatie met verzekeraars

Veldhuis Adviesgroep B.V. kan in volledige vrijheid de producten van een groot aantal verzekeraars adviseren. Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer financiële instellingen onder te brengen en geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Bij de selectie van partijen bij wie wij producten voor onze klanten inkopen, laten wij ons leiden door de kwaliteit van de producten en polisvoorwaarden enerzijds en de premie en kosten anderzijds. Ook letten wij op de wijze waarop en de snelheid waarmee de productaanbieder schades afwikkelt en (polis)aanvragen of mutaties verwerkt.

Veldhuis Adviesgroep B.V. werkt samen met een aantal andere assuratiekantoren in de NLG-groep. Hiermee hebben wij een landelijke dekking voor grote doelgroepen of bedrijven. Onze gezamenlijke inkoop en productontwikkeling hoort bij de top-10 van Nederland. Binnen dit samenwerkingsverband participeren wij in NLG Pensioen B.V., NLG Arbo B.V. en NLG Verzekeringen B.V. Het is mogelijk dat

onderdelen van de overeengekomen dienstverlening door een of meer van deze dienstverleners worden uitgevoerd. Vanzelfsprekend onder onze eindverantwoordelijkheid.

NLG Verzekeringen heeft van diverse verzekeringsmaatschappijen een volmacht verkregen. In het AFM-register op www.afm.nl kunt u zien voor welke verzekeraars NLG Verzekeringen (vergunningnummer 12046960) als gevolmachtigd agent optreedt. Optreden als gevolmachtigd agent wil zeggen dat zij bij diverse verzekeringsvormen zelf bevoegd zijn nieuwe verzekeringen te accepteren, polissen op te maken en schades te behandelen.

Door de intensieve samenwerking met NLG kan effectiever worden gewerkt. Bovendien zijn wij hierdoor in staat beter maatwerk te leveren aan onze klanten. Samen met NLG Verzekeringen zijn voor zowel de particulier als de ondernemer diverse pakketten ontwikkeld waarin alle producten en diensten overzichtelijk zijn ondergebracht. Deze pakketten kenmerken zich door excellente voorwaarden tegen een concurrerende prijs. Indien wij een advies geven over een te sluiten verzekering of andere financiële dienst dan kiezen wij om bovengenoemde redenen bij voorkeur voor de producten van een van de verzekeraars waarvoor NLG Verzekeringen als gevolmachtigde optreedt. Voorop staat echter altijd dat de geadviseerde producten aansluiten bij uw wensen.

Op het gebied van motorverzekeringen werken we met voorkeursverzekeraars. Dat sluit echter niet uit dat we in individuele gevallen ook een persoonlijke vergelijking kunnen maken en een objectief advies kunnen uitbrengen op basis van een specifieke klantwens of als de situatie daarom vraagt.

1.4. Onze beloning

De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen kunnen onderdeel zijn van de prijs van het product. De verzekeraar verleent ons in dat geval een premieafhankelijke vergoeding. Als u de premie voor de verzekering heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt.

In onze particuliere pakketpolis, het NLG Privé pakket, zijn wij afgestapt van deze vorm van vergoeding. Dit betekent dat wij voor dit verzekeringspakket een vaste vergoeding ontvangen die afhankelijk is van de soort verzekering die u afsluit, ongeacht de hoogte van de premie voor die verzekering. Deze beloning zorgt ervoor dat wij u doorlopend van dienst kunnen zijn met onafhankelijk advies, bij schadebehandeling en wijzigingen.

Bij uitvaartverzekeringen zijn de kosten van onze dienstverlening nooit onderdeel van de prijs van het product. De kosten voor het financiële beheer worden bij u in rekening gebracht door middel van een abonnement. Voor meer informatie over de hoogte van onze advies- en bemiddelingskosten op het gebied van uitvaartverzekeringen verwijzen wij u naar ons dienstverleningsdocument. Deze kunt u downloaden via www.veldhuisadvies.nl/dvd-risicosafdekken.

1.5. Vragen of opmerkingen?

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 08.00 uur tot 17.30 uur. U vindt ons kantoor aan de Sportlaan 4a te Heerde. Telefonisch zijn we 24 uur per dag bereikbaar via 0578 – 699760 of stuur een e-mail naar info@veldhuisadvies.nl. Post kunt u sturen naar Postbus 1, 8180 AA Heerde. Of bezoek onze website op www.veldhuisadvies.nl voor meer informatie over onze diensten en expertises. We helpen u graag.

2. Veldhuis Advies B.V.

Gespecialiseerd in financieel advies over (privé) inkomen en vermogen. Hieronder valt ook het advies op het gebied van hypotheek, pensioenen, arbeidsongeschiktheid, inkomens- en levensverzekeringen. Ook is Veldhuis Advies B.V. gespecialiseerd in pensioenadvies voor bedrijven en pensioencommunicatie richting hun werknemers.

Dit worden de zogenaamde complexe verzekeringsproducten genoemd.

2.1. Wie zijn wij?

Veldhuis Advies B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder het nummer 83203192 en handelt ook onder de namen Veldhuis Advies en JIP financieel.

Onze kwaliteit

Veldhuis Advies B.V. staat onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) die ons een vergunning heeft gegeven voor het adviseren en bemiddelen op de volgende gebieden: betaalrekeningen, consumptief krediet, elektronisch geld, hypothecair krediet, inkomensverzekeringen, pensioenverzekeringen, premiepensioenvorderingen, spaarrekeningen, vermogen en het adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen.

Ons kantoor is ingeschreven in het register voor financieel dienstverleners onder nummer 12048363. Registratie is een wettelijke verplichting. Het register is te raadplegen op www.afm.nl.

Ons kantoor c.q. onze medewerkers zijn aangesloten bij de Federatie Financieel Planners (FFP), Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners (NVHP), Stichting Erkend Financieel Adviseur (SEH). Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij organisaties die van hun leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, als voor de wijze van advisering en de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Onze adviseurs bewaken zich in hun vak via permanente educatie. Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering geeft binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Voor u geeft dit extra zekerheid.

2.2. Onze diensten

Wij zijn adviseurs op het gebied van inkomens- en levensverzekeringen, hypotheek, pensioenen en andere financiële diensten. Zowel voor particulieren als voor bedrijven. Het is onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of mogelijk krijgt. Vervolgens gaan wij met u na welke risico's verzekerd moeten worden. Hierbij geven wij het advies welke producten naar ons oordeel het beste aansluiten bij uw persoonlijke wensen en uw omstandigheden. Naast deze advisering begeleiden wij ook de contacten tussen u en de aanbieders, zoals verzekeraars, banken of geldverstrekkers, waar u de financiële producten onderbrengt. Bij die contacten behartigen wij uw belangen.

Voor complexe producten, zoals onder andere pensioenen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, is onze dienstverlening onderverdeeld in vier fases: oriënteren, adviseren, bemiddelen en nazorg. Deze fases sluiten op elkaar aan, maar staan in principe los van elkaar. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. Hieronder gaan we iets dieper op deze onderdelen in:

Oriënteren

De eerste kennismaking, vaak telefonisch of digitaal, is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken waarvoor u ons heeft benaderd en wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt van ons algemene informatie over onze dienstverlening. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij, afhankelijk van de adviesvraag die u bij ons heeft neergelegd, ingaan op de risico's die u loopt, uw financiële positie, uw wensen en

doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een advies op, waarbij wij gebruik zullen maken van een klantprofiel als basis voor een gedegen en passend advies. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm. Bovendien willen we dit graag uitgebreid met u bespreken en toelichten.

Bemiddelen

Wij hebben uitstekende contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt aanschaffen kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product aanschaft dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld.

Het is in uitzonderlijke gevallen ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Nazorg

Ook nadat u via onze bemiddeling financiële producten heeft aangeschaft, blijven wij u begeleiden met onze advisering. Dat kan bijvoorbeeld gaan over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (echtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.). Ook nemen wij u graag de zorgen uit handen wanneer u onverhoopt een beroep op uw verzekering moet doen.

2.3. Onze relatie met verzekeraars en banken

Veldhuis Advies B.V. kan in volledige vrijheid de producten van een groot aantal verzekeraars, banken en geldverstrekkers adviseren. Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meer financiële instellingen onder te brengen en geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Bij de selectie van partijen bij wie wij producten voor onze klanten inkopen, laten wij ons leiden door de kwaliteit van de producten en polisvoorwaarden enerzijds en de premie en kosten anderzijds. Ook letten wij op de wijze waarop en de snelheid waarmee de productaanbieder reageert op het moment dat een beroep op de verzekering moet worden gedaan en (polis)aanvragen of mutaties verwerkt.

2.4. Onze beloning

De kosten van onze dienstverlening op het gebied van levensverzekeringen, hypotheek, pensioenen en lijfrentes, beleggingsrekeningen, betalingsbeschermers, overlijdensrisicoverzekeringen, inkomens- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen zijn nooit onderdeel van de prijs van het product. Voor deze producten kunt u bij ons kiezen uit verschillende vormen van directe beloning. Hieronder leggen wij uit wat die vormen inhouden.

Beloning voor advies

Voor onze dienstverlening spreken wij met u een tarief af voor aanvang van de werkzaamheden. Dit tarief wordt op basis van declaratie bij u in rekening gebracht. Dit kan op basis van het aantal uren x uurtarief of via een vast tarief. Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg. Hierin is dan uiteraard geen beloning meer opgenomen.

Indien u kiest voor declaratie op basis van "uren x uurtarief" maken wij voorafgaand aan het adviestraject een inschatting van het aantal uren dat wij in rekening zullen brengen. Het aantal uren dat aan het advies is te besteden, is afhankelijk van uw persoonlijke situatie en wensen en de complexiteit van het advies. Zo is een financieel advies voor een alleenstaande met alleen een vast inkomen uit loondienst en verder geen bestaande financiële verplichtingen zoals een hypotheek of alimentatie eenvoudiger op te stellen dan een financieel advies voor een ondernemer met verschillende B.V.'s en tal van financiële verplichtingen.

Kiest u voor een vast tarief dan weet u vooraf exact wat u betaalt voor onze werkzaamheden, ongeacht het aantal uren wat wij eraan besteden.

Beloning voor beheer

De kosten voor het financiële beheer van een persoonlijk financieel plan en/of de producten worden bij u in rekening gebracht door middel van een abonnement. De hoogte van de abonnementskosten is afhankelijk van het soort product, het aantal financiële producten waarvoor het abonnement geldt en de frequentie die wij met u afspreken voor het actueel houden van het financieel plan en uw producten.

Dienstverleningsdocumenten

Voor meer informatie over de hoogte van onze advies- en bemiddelingskosten op het gebied van levensverzekeringen, hypothecair krediet, pensioen, betalingsbeschermers, overlijdensrisico-verzekeringen, individuele inkomensverzekeringen en beleggingsfondsen verwijzen wij u naar onze dienstverleningsdocumenten. Deze kunt u downloaden op:

www.veldhuisadvies.nl/over-ons/kwaliteit-dienstverlening-en-beloning

2.5. Vragen of opmerkingen?

Ons kantoor is geopend op maandag t/m donderdag van 08.00 uur tot 17.30 uur en op vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur. U vindt ons kantoor aan de Sportlaan 4a te Heerde. Telefonisch zijn we bereikbaar via 0578 – 211000 of stuur een e-mail naar fpdesk@veldhuis-advies.nl. Post kunt u sturen naar Postbus 1, 8180 AA Heerde. Of bezoek onze website op www.veldhuisadvies.nl voor meer informatie over onze diensten en expertises. We helpen u graag.

3. Wat wij van u verwachten

Om ons werk goed te kunnen doen in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing etc.) en om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie.

Bij de opmaak van een polis of offerte wordt gebruik gemaakt van de informatie die u aan ons verstrekt, al dan niet door middel van een aanvraagformulier. Ondanks dat wij de stukken zorgvuldig controleren op fouten, willen wij u toch vragen de gegevens op de door u ontvangen papieren te controleren.

Het is belangrijk dat u ons zo snel mogelijk informeert over een schade waarvoor u een beroep wilt doen op uw verzekering. Op dat moment kunnen wij namelijk direct maatregelen nemen om uw belangen veilig te stellen. Ook gebeurtenissen die mogelijk tot schade of aanspraken op uw verzekering kunnen leiden willen wij graag van u weten. Soms is het van belang die al vroeg aan de verzekeringsmaatschappij te melden. Wij kunnen u ook daarover adviseren als u dit wenst.

Uw betalingen

Betalingen van advies- of abonnementskosten en verzekeringspremies (per kwartaal, halfjaar of jaar) kunt u via ons kantoor doen door middel van automatisch incasso, door betaling van een factuur of door rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te betalen. Per polis of product maken we hier afspraken met u over. Bij de complexe verzekeringsproducten, waarbij wij enkel als tussenpersoon optreden, dienen de premies te allen tijde rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te worden betaald.

Bij betaling per maand zullen wij u vragen de premie via automatisch incasso aan ons te voldoen. Maakt u liever zelf uw betaling aan ons over via bankbetaling, dan vragen wij u goed op te letten op de afzender en het rekeningnummer die vermeld staan op de factuur. Dit kan per polis of product verschillen.

Wanneer u de verzekeringspremies via ons betaalt, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking wordt dus altijd ongewijzigd in stand gehouden. Blijft betaling (aan ons) uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Dit kan uiteraard gevolgen hebben voor (lopende) schades. Tevens kunnen de hieruit voortvloeiende (gerechtelijke) kosten voor uw rekening komen. Mocht deze situatie zich – dreigen – voor te doen, dan zullen we u tijdig waarschuwen.

4. Uw relatie met ons kantoor beëindigen?

Indien u de relatie met ons wenst te beëindigen, dan kunt u de verzekeringen per eerstkomende contractvervaldatum opzeggen of tussentijds overschrijven naar een ander intermediair. Hierbij dient de daarvoor geldende opzegtermijn in acht te worden genomen. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. In voornoemde gevallen eindigt uiteraard onze zorgplicht. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringsovereenkomsten in stand blijven.

5. Een klacht indienen

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze procedure dan kunt u deze inzien op onze website. Op uw verzoek kunnen we u de informatie ook toesturen. Lees meer op www.veldhuisadvies.nl/over-ons/klacht-melden

Wij vinden het belangrijk dat u het gevoel heeft dat wij de klacht goed hebben opgepakt. Bent u echter niet tevreden over de oplossing die wij voorstellen? Dan kunt u uw klacht ook voorleggen aan een onafhankelijke partij. Wij verlenen volledige medewerking aan een oplossing via een externe klachteninstantie of rechter.

Binnen drie maanden kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U bereikt het instituut per post via Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG of via de website www.kifid.nl. Vermeld hierbij altijd het registratienummer van Veldhuis Adviesgroep B.V. 300.012690 of Veldhuis Advies B.V. 300.018084.

Wilt of kunt u geen gebruik maken van de mogelijkheid om uw klacht voor te leggen aan het KiFiD? Leg dan het geschil voor aan een bevoegde rechter.

Klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk hiervoor op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Hieronder leest u meer over uw privacy.

6. Uw privacy

Natuurlijk gaan we zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We voldoen zover mogelijk aan alle eisen die de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) ons voorschrijft. Zo hebben we voor passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen gezorgd. Ook hebben we een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die erop toeziet dat uw gegevens rechtmatig gebruikt worden.

Persoonsgegevens worden bewaard zolang we deze nodig hebben, in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst. Of gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons

gelden. Indien wij na deze periode uw gegevens bewaren dan zullen wij deze dusdanig anonimiseren dat deze niet langer te herleiden zijn naar u.

Welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken

- Contactgegevens, zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres.
- Leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling.
- Gegevens met betrekking tot paspoort, rijbewijs of een ander identiteitsbewijs (soms vragen we om een kopie van een identiteitsbewijs).
- Gegevens over dienstverband, inkomen, beroep en werkgever.
- Gegevens over financiële situatie, vermogen en eventuele schulden.
- Gegevens over huidige financiële producten, zoals bankrekeningen of verzekeringen.
- Bijzondere persoonsgegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid (indien noodzakelijk voor correcte uitvoering van onze dienstverlening).
- Gegevens over eventuele strafrechtelijke feiten, fraudeaspecten (indien relevant).
- Gegevens over ingediende claims/claimhistorie
- Gegevens voor online profilering, zoals IP-adressen, locatiegegevens, metadata en cookies.

Waarom wij deze gegevens verwerken

Voor het beoordelen en accepteren van potentiële klanten, het (laten) beheren van onze relatie met (potentiële) klanten en bezoekers, het beheren en uitbreiden van ons klantenbestand, het sluiten en uitvoeren van overeenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het verrichten van analyses van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden en het gebruik van een archiefbestemming, het uitvoeren van (gerichte) marketing en promotionele activiteiten om een relatie met een (potentiële) klant tot stand te brengen, in stand te houden of uit te breiden of het versturen van nieuwsbrieven of informatie van specifieke aard.

Controle uitoefenen over uw persoonsgegevens

U kunt een verzoek indienen voor informatie of wij gegevens van u verwerken, inzage in uw gegevens, aanpassing van gegevens, beperking van gegevens, overdracht van gegevens, bezwaar tegen gebruik van gegevens of wissen van uw persoonsgegevens. Als we niet aan uw verzoek kunnen voldoen dan zullen we u dit gemotiveerd laten weten.

Privacyreglement

Bovenstaande geeft kort inzicht in hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Voor de uitgebreide beschrijving kunt u ons privacyreglement raadplegen op onze website www.veldhuisadvies.nl/privacy. Hier staat altijd het meest actuele reglement.